

الدليل الإسترشادي حول الإجراءات الوقائية من فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19) بالمنشآت الفندقية والمطاعم والمقاهي المصنفة والعاملين بها



بسم الله الرحمن الرحيم



الأفاضل ملاك ومشغلي وموظفي المنشآت الفندقية والمطاعم والمقاهي المصنفة المحترمين السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:

كما تعلمون جميعاً أن غالبية دول العالم قد تعرضت لانتشار جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19) مما أثر ذلك سلباً على حياة المواطنين بتلك الدول ومختلف القطاعات التنموية والتربوية والاجتماعية والاقتصادية وأن القطاع السياحي واحد من اهم القطاعات الاقتصادية التي تأثرت تأثيراً سلبياً من جراء تفشي هذه الجائحة، متضرعين الى الله أن يرفع الوباء والبلاء عن عمان وأهلها.

مما لا شك فيه بأن السلطنة حاولت جاهدةً في وقت مبكر التصدي والتقليل من انتشار هذه الجائحة على الصعيد الداخلي وذلك من خلال التوجيهات السامية لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم . حفظه الله ورعاه . القاضية بتشكيل لجنة عليا للتعامل مع جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19) والتي تفضلت بإصدار العديد من القرارات المتعلقة بمختلف الجوانب للتعامل مع هذه الجائحة، ومنها القرارات المتعلقة بتنظيم العمل بمختلف المؤسسات الحكومية والخاصة والتوجيه بإعداد إجراءات احترازية للحد من إنتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19) بهذه المؤسسات.

وتماشياً مع تلك الجهود يسر وزارة السياحة أن تضع بين أيديكم الدليل الإسترشادي حول الإجراءات الوقائية من فيروس كورونا المستجد (كوفيد19) بالمنشآت الفندقية والمطاعم والمقاهي المصنفة والعاملين بها للعمل على تطبيقه بالمنشآت التي تملكونها وتشغلونها.

وتفضلوا بقبول وافر التقدير والإحترام، ...



تمهيد:

في إطار الإستعداد للعودة التدريجية للحركة السياحية بهذا القطاع عند الانحسار التدريجي لجائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19) ، فإنه يلزم إتباع إجراءات قياسية للحد من حدوث أي إنتشار موسع من جديد للمرض بأي مرحلة من مراحل الجائحة ، لذا تم وضع هذا الدليل الإسترشادي لتحقيق التوازن بين الإلتزام بمدلولات الشواهد العلمية الخاصة بالسيطرة على التفشي من ناحية وضمن الإستمرارية الإقتصادية من ناحية أخرى ، مع تغليب جوانب الحفاظ على الصحة العامة .
وإذ يجب الإلتزام بما جاء بهذا الدليل الإسترشادي من توصيات، يجب على الجميع توخي الحذر والحيطه على الدوام .

الأهداف:

- الحماية الشخصية لكافة العاملين والنزلاء بالمنشآت الفندقية ومرتادي المطاعم والمقاهي المصنفة .
- تحقيق التوازن بين دوران عجلة الحياة الطبيعية وبين إستمرار الإجراءات الاحترازية .

الإلتزام:

هذا الدليل الإسترشادي واجب الإلتزام به لضمان صحة وسلامة النزلاء والعاملين بالمنشآت الفندقية والمطاعم والمقاهي المصنفة، وستقوم الوزارة بمتابعة مدى تقيد تلك المنشآت بالإجراءات الواردة بصفة مستمرة بالتنسيق مع الجهات المختصة مثل (وزارة الصحة-وزارة القوى العاملة- البلديات المختصة- شرطة عُمان السلطانية- الهيئة العامة للدفاع المدني والإسعاف)
التقيد التام بجميع القرارات والتعليمات الصادرة من اللجنة العليا المكلفة ببحث آلية التعامل مع تطورات فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19)

التحديث:

سيتم تحديث هذا الدليل بصفه مستمرة وفقاً لمقتضيات التعامل مع جائحة فايروس كورونا المستجد (كوفيد 19)

الإجراءات الوقائية الواجبة

المدخل الرئيسي



○ التقليل والتحكم في عدد مداخل المنشآت.

○ توفير لوحات تشتمل على إرشادات ورسومات توضيحية حول السلامة من الفيروس بالمنشأة.

○ توفير لوحات إرشادية عند المدخل الرئيسي حول مسار النزلاء قبل إجراءات استلام الغرف.

○ توفير كمادات الوجه عند المدخل الرئيسي، وضرورة التزام الجميع بارتدائها فور الدخول للمنشأة.

○ توفير معقمات اليد في مكان ظاهر بالقرب من المدخل الرئيسي بشكل دائم ومتاحه لإستخدامها عند دخول المنشأة وقبل الخروج منها.

○ توفير مقياس حراري (رقمي) لفحص درجة حرارة جميع الموظفين والنزلاء قبل دخول المنشأة.

○ تعقيم أمتعة النزلاء عند الوصول إلى الفندق والمغادرة منه.

○ تعقيم عربات نقل الامتعة قبل وبعد استخدامها .

○ إقتصار خدمة صف المركبات للأشخاص ذوي الإعاقة فقط مع إتخاذ التدابير التالية:

- ارتداء الكمامات وقفازات الاليد وتغييرها بعد كل خدمة صف مركبة.

- وإبقاء تكييف المركبة قيد التشغيل مع فتح الأبواب لبعض الوقت لضمان تهوية المركبة قبل التسليم للنزيل.

- استخدام اغطية مقاعد المركبات ذات الاستخدام الأحادي.

- استخدام المناديل المعقمة لتنظيف عجلة القيادة وناقل الحركة واي اسطح تتم ملامستها في المركبة.

○ تدريب العاملين بمنطقة المدخل الرئيسي للمنشأة على الاجراءات الوقائية من الفيروس

للتحكم في سلامة النزلاء والدخول للمنشأة.

- هذا الدليل الإسترشادي واجب الإلتزام به لضمان صحة وسلامة النزلاء والعاملين بالمنشآت الفندقية والمطاعم والمقاهي المصنفة، وستقوم الوزارة بمتابعة مدى تقييد تلك المنشآت بالإجراءات الواردة به بصفة مستمرة بالتنسيق مع الجهات المختصة مثل (وزارة الصحة - وزارة القوى العاملة - البلديات المختصة - شرطة عُمان السلطانية - الهيئة العامة للدفاع المدني والإسعاف).

- على المنشآت الفندقية والمطاعم والمقاهي المصنفة الإلتزام بهذا الدليل دون الأخلال بالقرارات والتعليمات الصادرة من اللجنة العليا المكلفة ببحث آلية التعامل مع تطورات فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19).

الإجراءات الوقائية الواجبة

منطقة البهو والإستقبال



- توفير معقمات اليد في منطقة الاستقبال وفي الممرات العامة وأمام المصاعد للموظفين والزلاء.
- تعقيم أجهزة الدفع الإلكتروني بعد كل استخدام.
- إزالة جميع الأجهزة والمواد المشتركة، في البهو كالهواتف العامة والمطبوعات بكافة أنواعها.
- تنظيف منضدة الاستقبال بالمواد المعقمة بعد انتهاء إجراءات كل نزيل.
- الحفاظ على مسافة لا تقل عن (مترين) بين موظف الاستقبال والنزيل.
- وضع إشارات أرضية حول أماكن انتظار النزلاء لانتهاء إجراءات استلام وتسليم الغرف على ألا تقل عن مترين بين كل إشارة وأخرى، أو إنهاء الإجراءات في غرفة النزيل مباشرة.
- إعادة ترتيب مقاعد البهو بحيث يتم ترك مسافة لا تقل عن مترين ما بين المقاعد.
- تقليل عدد النزلاء المسموح به في المصعد، بحيث يقتصر على عدد 4 أشخاص للمصاعد الواسعة (في حال كانوا من أسرة واحدة فقط) وشخصين للمصاعد الضيقة. مع وضع إشارات أرضية لأماكن الوقوف المخصصة بالمصاعد، وتغطية الأزرار بمادة بلاستيكية أو عزله
- تسبديل باستئجار مع الحفاظ على تنظيف المصعد بالمواد المعقمة بصفة مستمرة.
- تدريب العاملين بمنطقة البهو والاستقبال على الإجراءات الوقائية من الفيروس للتحكم في سلامة النزلاء والدخول للمنشأة.
- على الموظفين ارتداء كمام الوجه أو أقنعة الوجه الشفافه الواقية طوال فترة العمل.
- توعية وحث الموظفين على أهمية التبليغ الفوري للمسؤول المباشر عند ظهور أي أعراض تنفسية.
- في حالة اشتباه شخص بإصابته بالمرض داخل المنشأة، يجب إتخاذ إجراءات فورية وتزويده بالكمامات الطبية وإرساله إلى أقرب مؤسسة رعاية صحية للفحص والعلاج.

الإجراءات الوقائية الواجبة

الغرف ودورات المياه التابعة لها



- إزالة كافة المطبوعات وأدوات الترويج الورقية من الغرف.
- يجب أن توضع الغرف خارج الخدمة بعد مغادرة النزيل لمدة كافية (لا تقل عن ٢٤ ساعة) لتتم معالجتها وتعقيمها ومراجعتها من قبل المسؤولين عن الأمن والسلامة بالفندق.
- تقليل مستلزمات الغرف وتغليف أهمها (مثل: الأقلام، وأجهزة التحكم عن بعد) وتجديد التغليف بعد كل نزيل.
- استبدال الاكواب والاطباق المصنوعة من الزجاج أو السيراميك بأخرى ذات الاستخدام الاحادي واتباعها بعد كل نزيل.
- تقليل المستلزمات الصحية في دورة مياه الغرف بما يتناسب مع عدد النزلاء على ان يتم اتلاف جميع المواد بعد مغادرة كل نزيل.

المطاعم والمقاهي المصنفة



- يسمح بتقديم الطعام من خلال خدمة الغرف فقط.
- عند السماح بتشغيل قاعات الطعام، يجب الالتزام بقياس درجات الحرارة لمرتادي المطعم أو المقهى، وضبط المسافة بين طاولات الطعام والمقاعد وفق المعايير التي يتم تحديدها من قبل البلدية المختصة.
- الأخذ بالنصائح والإرشادات الصادرة من الشركات الدولية المتخصصة في مجال طرق التعقيم والكيمائويات اللازمة لضمان حفظ النظافة والصحة العامة بالمطاعم والمقاهي المصنفة.
- تقيد العاملين بالمطعم بإرتداء القفازات وتغييرها بين الحين والآخر واستدامة غسل اليدين بالماء الصابون.
- الالتزام بكافة التعليمات الصحية الصادرة من البلديات المختصة بشأن تشغيل المطاعم والمقاهي المصنفة.

الإجراءات الوقائية الواجبة

المطابخ



- ضرورة تعقيم وتنظيف وتهوية المطبخ بشكل يومي.
- الالتزام بكافة التعليمات الصحية الصادرة من البلديات المختصة بشأن تشغيل المطابخ التابعة للمطاعم.
- اتباع المواصفات الدولية لسلامة وجودة الغذاء مثل (HACCP)
- التقيد التام بكافة معايير النظافة وارتداء القفازات والكمادات بشكل دائم وتغييرها بين الحين والآخر واستدامة غسل اليدين بالماء الصابون.

خدمات التدبير الفندقية



- يجب تدريب موظفي خدمات التدبير الفندقية على اجراءات الوقاية من الفيروس.
- التنبية على جميع الشركات التي تقدم خدمات خارجيه للفندق (out-sourcing services) بوجوب الحصول على شهادات طبية تثبت خلوصهم من الفيروس، والا يتم تغيير هؤلاء العمال وتنقلهم من منشأة لأخرى.
- يسمح بتواجد عامل واحد فقط في نفس الوقت لاجراء التدبير المنزلي لكل غرفة فندقية.
- لا يسمح بتواجد النزلاء داخل الغرفة خلال اجراء خدمة تنظيف الغرف.
- يجب استخدام المواد الكيميائية المضادة للجراثيم في تنظيف مكونات الغرف.
- يجب التأكد من إعادة تعقيم أدوات تنظيف الأرضيات (dusters / mop) بعد استخدامها في كل غرفة.
- ضرورة توفير أكياس غسيل للإستعمال لمرة واحدة ويمكن التخلص منها.
- إرتداء العاملين سترات واقية بلاستيكية (Plastic apron) مع أحذية مقاومة للمياه أثناء التنظيف.
- إرتداء الكمادات والقفازات بصفة دائمة مع الاستمرار في اجراء الفحص السريع للعاملين.
- التركيز على تنظيف الاسطح كثيرة الاستخدام بجميع المرافق (مقابض الابواب... الخ).
- التأكد من استدامة تعقيم البضائع المستلمة والمُسلمة عبر منطقة التحميل والتفريغ، مع وضع إجراءات خاصة لعملية إستلام الطلبات الخارجية (كالأكل أو الطرود)، ويفضل عدم دخول موظف التوصيل إلى الغرف
- النظر في إمكانية توفير سكن في المنشأة أو تابع لها للعمال التابعين لشركات الخدمات المساندة out source وذلك لضمان عدم إختلاطها مع أشخاص آخرين في سكنهم الحالي.

الإجراءات الوقائية الواجبة

قاعات الاجتماعات والفعاليات



- اغلاق مرافق قاعات المناسبات والمؤتمرات إلى أن يتم السماح بإقامة الفعاليات من قبل اللجنة العليا المكلفة ببحث الية التعامل مع تطورات كوفيد ١٩.
- امكانية استخدام قاعات الاجتماعات لاعداد محدودة مع ترك مسافة لا تقل عن مترين بين كل مقعد وآخر.
- توفير معقمات اليد في طاولات الاجتماعات.
- تهوية قاعة الاجتماعات باستمرار.
- عدم توفير الاقلام والمستلزمات الورقية اثناء الاجتماعات إلا عند الطلب من الضيوف على أن يتم استخدام تلك الأدوات لمرة واحدة فقط والتخلص منها بعد الاستخدام.
- وضع سجل خاص ببيانات الحضور وأرقام التواصل الخاصة بهم لسهولة عملية التقصي .

المرافق الترفيهية والصالة الرياضية



- عدم السماح باستخدام أحواض السباحة والأندية الصحية والملاعب الداخلية أو الخارجية والمرافق التابعة لها في الوقت الحالي إلى أن يتم السماح بذلك لاحقاً .

المحلات التجارية



- التقيد بقائمة الأنشطة المسموح بفتحها من قبل البلديات المختصة وتعليماتها.

الخاتمة

يطيب للوزارة ان تعبر عن شكرها لكم جميعاً على جهودكم المقدرة خلال الفترة الماضية في دعم اجراءات الحكومة للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد ١٩) سواء كان ذلك بتوفير الغرف الفندقية لأغراض الحجر المؤسسي أو من خلال تعاونكم والتزامكم بتعليمات الجهات المختصة في التعامل مع هذه الجائحة. وإذ تقدر هذه الوزارة حجم التأثير البالغ الذي تكبده القطاع جراء هذه الجائحة، فإنها ماضية في اعتماد خطة طارئة لانعاش القطاع السياحي وفق ما تتيحه تطورات الأوضاع خلال المرحلة المقبلة، آملين منكم التعاون المستمر للمضي سوياً نحو إعادة إزدهار القطاع السياحي بالسلطنة بعد انحسار (كوفيد ١٩)

وختاماً نسأل الله دوام التوفيق والصحة والسلامة للجميع، متطلعين إلى الالتزام بكافة التعليمات الواردة بهذا الدليل الإسترشادي حفاظاً على صحة وسلامة النزلاء والموظفين ببيئة العمل.

وتفضلوا بقبول وافر التقدير والإحترام،،،