

النزل التراثية:

هي مباني قديمة ذات طابع معماري تقليدي تستخدم لإيواء وخدمة السياح، توفر المتطلبات الأساسية من النظافة والهدوء ووجبات الإفطار، هدفها المحافظة على الموروث المعماري للسلطنة.

1) الموقع، المبنى، البيئة المحيطة ومواقف السيارات	
معايير التقييم / القسم	الوصف
1-1) الموقع	
1-1-1) مميزات الموقع	يجب أن يكون الموقع والمنطقة المحيطة به ملائمين لهذه الفئة
2-1) المبنى	
1-2-1) الواجهة	أن يكون المبنى من الخارج نظيفاً، والطلاء أو الزخارف أو أية مواد أخرى مستخدمة بحالة جيدة
2-2-1) النوافذ والستائر الخارجية	ضرورة وجود نوافذ خارجية نظيفة وشباك بحالة جيدة ونظيف، وإعادة صيانة النوافذ القديمة وفي حالة عدم صلاحيتها يفضل صنع نوافذ خشبية جديدة على النمط القديم.
3-1) الطريق المؤدي للمنشأة	
1-3-1) طرق الوصول	يجب أن يكون الطريق المؤدي إلى المبنى سهل الوصول إليه وآمن.
4-1) البيئة المحيطة	
1-4-1) نظافة البيئة المحيطة والإطلالة	يجب المحافظة على نظافة المنطقة بالمبنى مع مراعاة حرمة المنازل المجاورة.
5-1) مواقف السيارات	
1-5-1) مواقف السيارات	وجود مواقف كافية خاصة للمبنى

(2) الأماكن العامة	
معايير التقييم / القسم	الوصف
(1-2) منطقة البهو	
(1-1-2) مساحة منطقة البهو ومكتب الإستقبال	توفير مساحة كافية لمكتب الإستقبال ومنطقة مهياً لإستقبال النزلاء .
(2-2) الصيانة والنظافة	
(1-2-2) نظافة الأرضيات والجدران والأسقف وجميع المرافق	يجب الإلتزام بالمحافظة على النظافة بشكل يومي مع تسجيل مواعيد التنظيف بإستمرار
(2-2-2) ألوان الجدران والأرضيات	تبليط أرضيات الغرف والممرات بلون بني بجميع درجاته
(3-2-2) الإضاءة	يجب أن لا يكون هناك أي مصباح محروق وأستخدام المصابيح ذات النمط القديم
(3-2) توفير الأطعمة والمشروبات (توفير وجبة الإفطار كحد أدنى)	
(1-3-2) مكان تناول الأطعمة والمشروبات	توفير مكان لتناول الأطعمة والمشروبات بمساحة معقولة ،ومكان مهياً ومناسب لإعداد الأطعمة والمشروبات .
(4-2) التآثيث والديكور	
(1-4-2) التآثيث والديكور	توفير تآثيث وديكور ذات نمط قديم

5-2) الأماكن الأخرى	
1-5-2) المطبخ	يجب توفير شفاطات هواء عالية الجودة وفعالة ، وباب يغلق تلقائياً لمنع تسرب روائح الطعام إلى الغرف والمجالس وذلك وفقاً لملاحظات مأمور الضبط القضائي
2-5-2) مدخل ذوي الإحتياجات الخاصة إلى جميع المرافق	يجب توفير مدخل لذوي الإحتياجات الخاصة إلى جميع الغرف والمرافق الأخرى
3-5-2) السلام	يجب توفير حماية على جوانب السلام وتكون من مادة الخشب كالتيك أو الميرنتي أو أية مادة أخرى ذات لون نحاسي أو بني
4-5-2) فتحات التهوية (المرق)	يجب تأهيلها أن وجدت مع تغطيتها بشبك أو زجاج
5-5-2) فتحات تصريف المياه من أسطح المنزل	يجب أن تكون متلائمة مع المواد المستخدمة في المنزل
6-5-2) عدم وجود الصداً أو العفن أو الروائح في جميع المرافق	يجب أن تكون جميع المرافق والغرف خالية من الصداً أو العفن أو الروائح الغير مستحبة والتي يحددها مأمور الضبط القضائي
3) أدنى معايير غرف النزلاء	
معايير التقييم / القسم	الوصف
1-3) غرف النزلاء	
1-1-3) الحد الأدنى لعدد الغرف	الحد الأدنى 2
2-1-3) العدد الأدنى للنوافذ (يجب أن تكون جميع النوافذ مظللة على منظر خارجي أو ضوء طبيعي)	يجب توفير نافذة واحدة على الأقل في كل غرفة .
3-1-3) الأبواب	صيانة الأبواب القديمة وفي حالة عدم صلاحيتها يتطلب صنع باب جديد بإستخدام خشب التيك أو الميرنتي ذو تصميم تقليدي قديم ، وبأن يكون مقبض الباب متناسق مع تاريخ صنع الباب وشكله.

(2-3) التأثيث ومعايير أخرى	
توفير سلال للمهملات	(1-2-3) سلال المهملات (كافة سلال المهملات يجب أن تكون مقاومة للحرائق)
توفير تأثيث وديكور بنمط قديم ، وبأن تكون الجلسات عربية ذات طابع تقليدي ومزودة بوسائد ذات جودة .	(2-2-3) الآثاث والديكور والجلسات
ضرورة وجود مساحة مناسبة لسهولة الحركة	(3-2-3) سهولة الحركة
يجب أن تكون الجدران خالية من التشققات التي تسبب وجود الحشرات أو تسرب المياه	(4-2-3) مظهر الجدران
توفير ستارة حاجبة للضوء ذات ألوان فاتحة ومتناقسة مع الجدران والأرضيات .	(5-2-3) ستائر النوافذ
توفير سرير مريح ومتماشية مع النمط التقليدي	(6-2-3) الأسرة والبياضات
يجب أن تكون كافية وبحالة جيدة.	(7-2-3) علاقات الملابس بالغرف
يجب أن تكون ذات نمط تقليدي وبحالة جيدة.	(8-2-3) الإضاءة
(4) مستلزمات غرف النزلاء	
توفير مياه شرب معبأة تقدم مجاناً لكل النزلاء عند الوصول	(1-1-4) مياه للشرب (قنينة)
(5) نظافة غرف النزلاء	
يجب أن تكون نظيفة دائماً	(1-1-5) نظافة الأرضيات والسجاد وجميع محتويات الغرفة

6) أدنى معايير دورات مياه غرف النزلاء	
الوصف	معايير التقييم / القسم
6-1) أدنى معايير دورات مياه غرف النزلاء	
يفضل توفير دورة مياه لكل غرفة	6-1-1) دورات مياه الغرف
يجب أن تحتوي دورات المياه على تركيبات وتجهيزات من نوعية جيدة وأن تكون خالية من الصدا وأو التسريبات والتشققات والعفن ذات أشكال تراثية وذلك وفقاً لملاحظة مأمور الضبط القضائي .	6-1-2) التركيبات والتجهيزات والروائح
يجب ان يكون بكل دورة مياه دش	6-1-3) الدش
يجب توفير مرحاض افرنجي وشطاف يدوي بحمام الغرف	6-1-4) المرحاض وحوض الشطف أو الشطاف
توفير مساحة مناسبة على أن تكون كافية لحركة النزيل	6-1-5) سهولة الحركة داخل الحمام
يجب أن تكون ذات نوعية جيدة ومغطاه بالبلاط بشكل متناسق .	6-1-6) أغطية الجدران والأرضيات
7) مستلزمات دورات مياه غرف النزلاء	
7-1) مستلزمات دورات المياه	
توفير مناشف نظيفة وخالية من البقع والروائح الكريهه	7-1-1) المناشف
يجب توفيرها في مكان مناسب مع المحافظة على جفافها	7-1-2) صندوق محارم ورقية
يجب توفيره	7-1-3) سلة مهملات مقاومة للصدأ والحريق
يجب توفير نوعية جيدة على أن تكون جافة	7-1-4) أوراق تواليت ولفات إضافية
يجب توفير قطع صابون وسائل الإستحمام وسائل اليد ذات نوعية جديدة وصحية قابلة للإستخدام وفق ملاحظات مأموري الضبط القضائي	7-1-5) قطع الصابون أو وسائل الإستحمام أو سائل اليدين
يجب توفير شامبو أو منعم ذو نوعية جيدة وصحي قابل للإستخدام وفق ملاحظات مأموري الضبط القضائي	7-1-6) شامبو /منعم

8) معايير الخدمة والجودة	
الوصف	معايير التقييم / القسم
	1-8) تسجيل النزلاء
يجب توفير نظام إلكتروني يحتوي على سجل للنزلاء وربطه مع الشرطة	1-1) إجراءات تسجيل النزلاء عند الوصول
	2-8) التدبير الفندقي
يجب أن تكون منظمه جيدا	1-2-8) جاذبية أو عية النظافة
يجب أن يتسم عمال النظافة بالفعالية والمعرفة بأساسيات التنظيف	2-2-8) خدمات التدبير الفندقي بدون إزعاج النزلاء
يجب أن تكون الشراشف من نوعية جيدة وضرورة تغييرها بشكل يومي	3-2-8) تغيير الشراشف
توفير خدمات غسل الملابس بشكل أساسي	4-2-8) خدمات غسل الملابس (إختياري)
يجب أن تكون غرف تخزين التدبير الفندقي نظيفه ومرتبته جيدا مع وجود أرفف	5-2-8) غرفة تخزين المراتب والشراشف ومواد التنظيف وأوعية النظافة
	9) معايير العاملين ونوعية بيئة العمل
الوصف	معايير التقييم / القسم
أن يكونوا في مظهر جيد مع الإلتزام بالزي الرسمي والنظافة	1-9) معايير الموظفين
	10) معايير التجهيزات الفنية
يجب أن لا تكون ظاهرة للحفاظ على المبنى من التشوية	1-10) توصيلات الكهرباء والهاتف والماء ومفاتيح الكهرباء
توفير وحدات منفصلة(سبليت) في غرف النزلاء ، يمكن التحكم في كل منها على حدة ، وأن تغطي بشبك خشبي أو بشكل تقليدي.	2-10) تكييف الهواء(شريطة عدم تركيب أجهزة التكييف في واجهة المباني)
كل مناطق النزلاء و دورات المياه يجب أن تكون مزودة بنظام تهوية ذات كفاءة عالية	3-10) التهوية
	11) معايير الخدمات الصحية
توفير صندوق إسعافات أولية في مكتب الإستقبال	1-11) توفير صندوق الإسعافات الأولية