



وزارة السياحة
Ministry of Tourism



وزارة السياحة
Ministry of Tourism

بيوت الضيافة

بيوت الضيافة :

هي منشآت إيوائية سياحية تعتمد على استخدام بعض البيوت (ذات الاستخدام السكني) كمرافق إيواء سياحي مع توفير المتطلبات الأساسية من النظافة والهدوء ، وتوفير وجبة الإفطار كحد أدنى ، وذلك وفق الشروط التالية :-

- ١- أن لا تتوفر في المنطقة المحيطة أو الولاية منشآت إيوائية كافية .
- ٢- أن تكون المنطقة أو الولاية ذات جذب سياحي كبير .
- ٣- ان يكون البيت قائما .
- ٤- في حالة إستئجار المبنى يجب تقديم نسخة من عقد الإيجار لإستغلال المبنى كنزل على أن لا تقل عدد سنوات العقد عن خمس سنوات

1) الموقع، المبنى، البيئة المحيطة ومواقف السيارات	
الوصف	معايير التقييم / القسم
1-1) الموقع	
يجب أن يكون الموقع والمنطقة المحيطة به ملائمين لهذه الفئة	1-1-1) مميزات الموقع
2-1) المبنى	
أن يكون المبنى من الخارج نظيفاً، والطلاء أو الزخارف أو أية مواد أخرى مستخدمة بحالة جيدة	1-2-1) الواجهة
ضرورة وجود نوافذ خارجية نظيفة وشباك بحالة جيدة ونظيف	2-2-1) النوافذ والستائر الخارجية
3-1) الطريق المؤدي للمنشأة	
يجب أن يكون الطريق المؤدي إلى المبنى سهل الوصول إليه وآمن .	1-3-1) طرق الوصول
4-1) البيئة المحيطة	
يجب المحافظة على نظافة المنطقة المحيطة بالمبنى	1-4-1) نظافة البيئة المحيطة
5-1) مواقف السيارات	
وجود مواقف كافية خاصة للمبنى	1-5-1) مواقف السيارات

٢) الأماكن العامة

معايير التقييم / القسم	الوصف
١-٢) منطقة البهو	
١-١-٢) مساحة منطقة البهو ومكتب الإستقبال	توفير مساحة كافية لمكتب الإستقبال ومنطقة مهيأة لإستقبال النزلاء .
٢-٢) الصيانة والنظافة	
١-٢-٢) نظافة الأرضيات والجدران والأسقف وجميع المرافق	يجب الإلتزام بالمحافظة على النظافة بشكل يومي مع تسجيل مواعيد التنظيف بإستمرار
٢-٢-٢) ألوان الجدران والأرضيات	يجب أن تكون ألوان الجدران فاتحة والأرضيات بألوان متناسقة مع الجدران
٣-٢-٢) المصابيح	يجب أن لا يكون هناك أي مصباح محروق
٣-٢) توفير الأطعمة والمشروبات (توفير وجبة الإفطار كحد أدنى)	
١-٢-٢) مكان تناول الأطعمة والمشروبات	توفير مكان لتناول الأطعمة والمشروبات بمساحة معقولة ، ومكان مهياً ومناسب لإعداد الأطعمة والمشروبات .
٤-٢) التآثيث والديكور	
١-٤-٢) التآثيث والديكور	توفير ديكور بمستوى جيد من تنسيق الأثاث والتجهيزات
٥-٢) الأماكن الأخرى	
١-٥-٢) المطبخ	يجب توفير شفاطات هواء عالية الجودة وفعالة ، وباب يغلق تلقائياً لمنع تسرب روائح الطعام إلى الغرف والمجاس و ذلك وفقاً لملاحظات مأمور الضبط القضائي
٢-٥-٢) توفير مزلقان لذوي الإحتياجات الخاصة إلى جميع المرافق	يجب توفير مزلقان لذوي الإحتياجات الخاصة إلى جميع الغرف والمرافق .
٣-٥-٢) عدم وجود الصداً أو العفن أو الروائح في جميع المرافق	يجب أن تكون جميع المرافق والغرف خالية من الصداً أو العفن أو الروائح الغير مستحبة والتي يحددها مأمور الضبط القضائي
٣) أدنى معايير غرف النزلاء	
معايير التقييم / القسم	الوصف
١-٣) غرف النزلاء	
١-١-٣) الحد الأدنى والأعلى لعدد الغرف	الحد الأدنى (٢) والحد الأعلى (٩) غرف
٢-١-٣) العدد الأدنى للنوافذ (يجب أن تكون جميع النوافذ مظلة على منظر خارجي أو ضوء طبيعي)	يجب توفير نافذة واحدة على الأقل في كل غرفة .
٢-١-٣) أقفال الأبواب	ضرورة وجود أقفال للأبواب مع إمكانية إقفالها من الداخل.

٢-٣) التأثيث ومعايير أخرى	
١-٢-٣) سلال المهملات (كافة سلال المهملات يجب أن تكون مقاومة للحرائق)	توفير سلال للمهملات
٢-٢-٣) الآثاث والديكور	وجود ديكور متناسق مع الاثاث بالغرفة مع عدم صبغ الجدران بألوان فاقعة وغير متناسقة مع الآثاث
٣-٢-٣) سهولة الحركة	ضرورة وجود مساحة مناسبة لسهولة الحركة
٤-٢-٣) مظهر الجدران	يجب أن تكون ألوان الجدران فاتحة والأرضيات بألوان متناسقة مع الجدران والآثاث
٥-٢-٣) ستائر النوافذ	توفير ستارة حاجبة للضوء ذات ألوان فاتحة ومتناسقة مع الجدران والأرضيات .
٦-٢-٣) الأسرة والبياضات	توفير سرير ذو جودة جيدة وقاعدة مزودة بنوابض وبياضات متنوعة ذات ألوان فاتحة
٧-٢-٣) خزانة الملابس	توفير خزانة مناسبة ومتناسقة مع متسوى المنشأة لتخزين الملابس وبها علاقات
٨-٢-٣) الإضاءة	توفير مصدر إضاءة وفقاً لملاحظات مأموري الضبط القضائي
٤) مستلزمات غرف النزلاء	
١-٤) مستلزمات غرف النزلاء	
١-١-٤) مياه للشرب (قنينة)	توفير مياه شرب معبأة تقدم مجاناً لكل النزلاء عند الوصول
٥) نظافة غرف النزلاء	
١-١-٥) نظافة الأرضيات والسجاد وجميع محتويات الغرفة	يجب أن تكون نظيفة دائماً

٦) أدنى معايير دورات مياه غرف النزلاء	
معايير التقييم / القسم	الوصف
١-٦) أدنى معايير دورات مياه غرف النزلاء	
١-٦-١) دورات مياه الغرف	يفضل توفير دورة مياه لكل غرفة
٢-١-٦) التركيبات والتجهيزات والروائح	يجب أن تحتوي دورات المياه على تركيبات وتجهيزات من نوعية جيدة وأن تكون خالية من الصداً وأو التسريبات والتشققات والعفن وذلك وذلك وفقاً لملاحظة مأمور الضبط القضائي .
٣-١-٦) الدش	يجب ان يكون بكل دورة مياه دش
٤-١-٦) المراض وحوض الشطف أو الشطاف	يجب توفير مرحاض افرنجي وشطاف يدوي بحمام الغرف
٥-١-٦) سهولة الحركة داخل الحمام	توفير مساحة مناسبة على أن تكون كافية لحركة النزيل
٦-١-٦) أغطية الجدران والأرضيات	يجب أن تكون ذات نوعية جيدة و بألوان فاتحة و متناسقة مع تجهيزات وتركيبات دورة المياه
٧) مستلزمات دورات مياه غرف النزلاء	
١-٧) مستلزمات دورات المياه	
١-١-٧) المناشف	توفير مناشف نظيفة وخالية من البقع والروائح الكريهه
٢-١-٧) صندوق محارم ورقية	يجب توفيرها في مكان مناسب مع المحافظة على جفافها
٣-١-٧) سلة مهملات مقاومة للصداً والحريق	يجب توفيره
٤-١-٧) أوراق تواليت ولفات إضافية	يجب توفير نوعية جيدة على أن تكون جافة
٥-١-٧) قطع الصابون أو سائل الإستحمام أو سائل اليدين	يجب توفير قطع صابون وسائل الإستحمام وسائل اليد ذات نوعية جيدة وصحية قابلة للإستخدام وفق ملاحظات مأموري الضبط القضائي
٦-١-٧) شامبو /منعم	يجب توفير شامبو أو منعم ذو نوعية جيدة وصحي قابل للإستخدام وفق ملاحظات مأموري الضبط القضائي

٨) معايير الخدمة والجودة	
معايير التقييم / القسم	الوصف
١-٨) تسجيل النزلاء	
١-١-٨) إجراءات تسجيل النزلاء عند الوصول	يجب توفير نظام إلكتروني يحتوي على سجل للنزلاء وربطه مع الشرطة
٢-٨) التدبير الفندقي	
١-٢-٨) جاذبية أوعية النظافة	يجب أن تكون منظمه جيدا
٢-٢-٨) خدمات التدبير الفندقي بدون إزعاج النزلاء	يجب أن يتسم عمال النظافة بالفعالية والمعرفة بأساسيات التنظيف
٣-٢-٨) تغيير الشراشف	يجب أن تكون الشراشف من نوعية جيدة وضرورة تغييرها بشكل يومي
٤-٢-٨) خدمات غسل الملابس (إختياري)	توفير خدمات غسل الملابس بشكل أساسي
٥-٢-٨) غرفة تخزين المراتب والشراشف ومواد التنظيف وأوعية النظافة	يجب أن تكون غرف تخزين التدبير الفندقي نظيفه ومرتبته جيدا مع وجود أرفف
٩) معايير العاملين ونوعية بيئة العمل	
معايير التقييم / القسم	الوصف
١-٩) معدلات العاملين	
١-١-٩) معايير الموظفين	أن يكونوا في مظهر جيد مع الإلتزام بالزي الرسمي والنظافة
١٠) معايير التجهيزات الفنية	
١-١٠) إمداد احتياطي للمياه	توفير إمداد احتياطي للمياه
٢-١٠) تكييف الهواء (شريطة عدم تركيب أجهزة التكييف في واجهة المباني)	توفير وحدات منفصلة (سبلت) في غرف النزلاء ، يمكن التحكم في كل منها على حدة
٣-١٠) التهوية	كل مناطق النزلاء و دورات المياه يجب أن تكون مزودة بنظام تهوية ذات كفاءة عالية
١١) معايير الخدمات الصحية	
١-١١) توفير صندوق الإسعافات الأولية	توفير صندوق إسعافات أولية في مكتب الإستقبال